



Voorjaar 2024

Bever

Bulletin

Barcodering

Van streepjes naar een efficiënt magazijn



Powerall nieuws
Updates over
Connect en Online

Recente leveringen
Waarom kiezen
voor Bever?

ICT bij Bever
Gewoon goed
geregeld



Van de directie

Welkom

De juiste mensen en juiste tools..

Op zoek naar een goede monteur, magazijnman of in geval van Bever naar een supportmedewerker. Dat is de laatste jaren best een grote uitdaging. Je denkt ook na over andere mogelijkheden, support zoals dat tegenwoordig bij grote banken gaat waarbij je drie keer je vraag in moet spreken voordat de 'computer' je vraag snapt, dat willen we niet. We houden bij Bever vast aan persoonlijk contact. Wel worden we ondersteund door steeds meer tools om het werk zo makkelijk mogelijk te maken. In dit bulletin gaat het over barcodering... monteurs willen graag sleutelen, administreren en registreren moet zo eenvoudig mogelijk zijn. Werkt dat bij u ook al zo?

Even voorstellen

Frank van Dijk



Ik ben Frank van Dijk (38) wonend in Houten met mijn vriendin en heb twee kinderen van 4 en 7 jaar. Per 1 december jl. ben ik werkzaam voor Bever als Software Consultant na vele jaren actief te zijn geweest binnen de automotive branche. Daar heb ik veel kennis opgedaan in het digitaliseren en optimaliseren van de werkprocessen binnen de aftersales. Deze kennis zet ik graag in om de klanten van Bever te ondersteunen. In mijn vrije tijd klus ik graag aan onze

nieuwe woning, breng ik graag tijd door met vrienden en mijn gezin en ben daarnaast nog zeer actief in de Tractorpulling. Samen met mijn broers zijn wij Pullingteam van Dijk en nemen we met een Mc Cormick deel aan de competitie van de 3,6 Ton Supersport Top klasse binnen de NTT. De interesse voor techniek, de innovatieve ontwikkelingen en het streven naar goede prestaties zijn directe raakvlakken met het werken binnen Bever Automatisering.

Bert Henzen



Vorig jaar december ben ik als technisch consultant aan de slag gegaan bij Bever en ik voelde me direct thuis. Hiervoor heb ik in verschillende functies als ontwikkelaar en consultant gewerkt bij het ontwikkelen van software. Ik ben o.a. bezig geweest met magazijn automatisering, inkoop, verkoop en subsidies voor duurzame energie. De laatste jaren heb ik als ontwikkelaar gewerkt op het medisch vlak maar miste hier het contact met de eindgebruikers.

Bij Bever ga ik o.a. aan de slag met de ontwikkeling van Power BI rapportages in samenwerking met onze klanten. Het directe contact met de klant is weer wennen, maar als de klant weer geholpen is geeft dat een goed gevoel. Ik ben 53 jaar, getrouwd en heb 3 zoons in de leeftijd van 17, 20 en 21. Ik woon op de Utrechtse Heuvelrug waar ik graag van de natuur geniet. Meestal wandelend, maar soms ook op de fiets.

Powerall Connect nieuws

Ontwikkelingen van Powerall Connect

Bankkoppeling

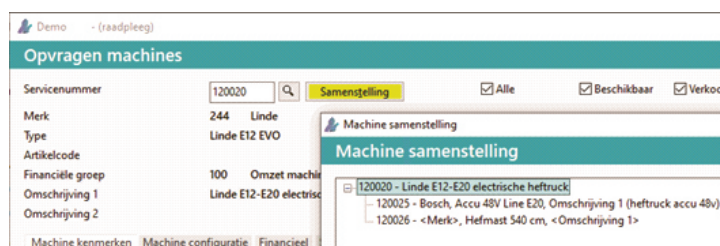
Met de nieuwe bankkoppeling in Powerall kunnen transacties automatisch vanuit de bank worden ingelezen. Met één klik op de knop worden de nieuwste transacties opgehaald. Dit betekent dat transacties nooit meer handmatig ingelezen moeten worden. Altijd actuele bankgegevens dus. Veiligheid staat voorop, om de 90 dagen vraagt Powerall opnieuw toestemming om transacties in te mogen lezen.

Voordelen van de nieuwe bankkoppeling:

- Met één klik op de knop de nieuwste transacties.
- Tijd besparen en fouten voorkomen.
- Handmatig importeren is niet meer nodig.
- Snel een actueel open posten overzicht.

Machine samenstelling en opvragen

Vanaf Powerall 3.14 is het mogelijk om verwante machines aan elkaar te koppelen. Het is bijvoorbeeld mogelijk om aan een heftruck de bijbehorende accu en lader te koppelen. Bij "Opvragen machines" is de knop "Samenstelling" beschikbaar, als deze machine aan één of meerdere machines gekoppeld is. Tevens wordt bij de gekoppelde machines het merk, type en de omschrijving weergegeven.



Trainingen Powerall Connect

Om nog beter gebruik te maken van de Powerall software bieden wij dit jaar diverse trainingen aan:

- Opstaptraining
- Werkplaats management
- Werkbon App infosessie
- Magazijn beheer
- Sales



Alle trainingen vinden plaats in onze trainingsruimte aan de Bonegraafseweg 14 in Dodewaard. Een laptop is vereist voor de trainingen met uitzondering van de Werkbon App informatie sessie. Er hoeft geen Powerall op de laptop te staan. De trainingen zijn inclusief lunch. U kunt meer informatie en gegevens, inclusief de mogelijkheid om u in te schrijven, vinden op onze website.

Powerall Connect gekoppeld met jouw bank



Gekoppeld met alle banken in Nederland en België

een stap vo

Powerall Online nieuws

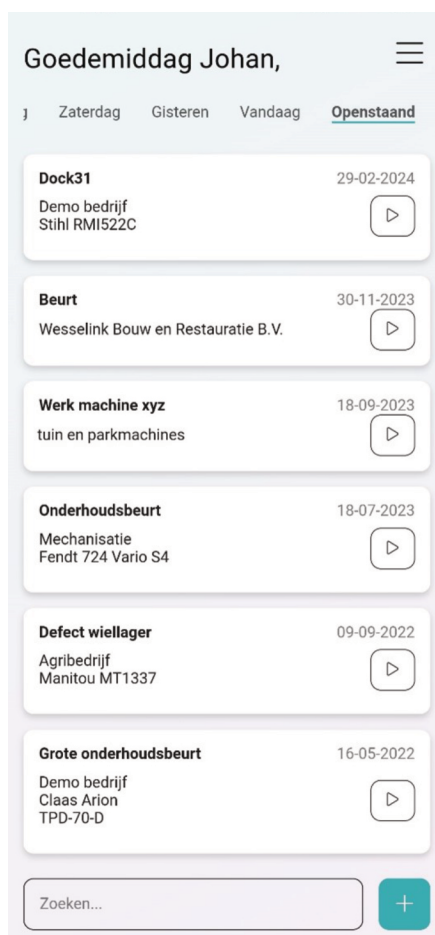
Ontwikkelingen van Powerall Online

In deze rubriek houden wij u op de hoogte van de ontwikkelingen van Powerall Online. Deze Powerall versie wordt naast de huidige Powerall Connect software ontwikkeld en is op dit moment geschikt voor ZZP-ers, eenmanszaken en kleine bedrijven.

De Powerall App

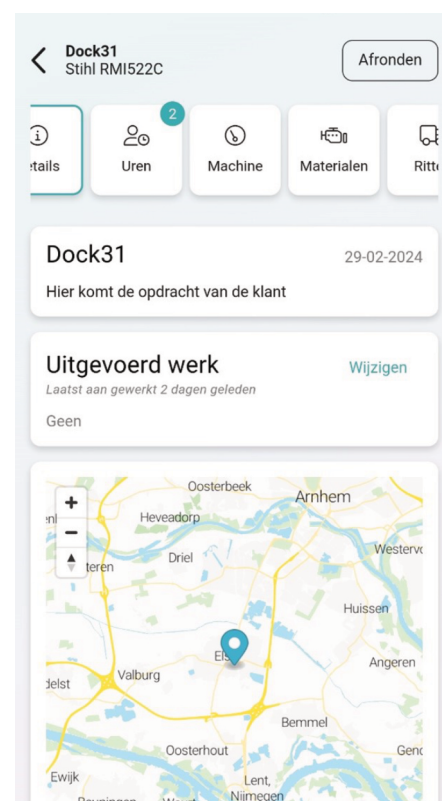
Eén van de in het oog springende toevoegingen aan Powerall Online is de lancering van de Powerall App. Deze app, die zowel op Android als op iOS draait, is het ideale hulpmiddel voor monteurs onderweg of in de werkplaats. In dit artikel nemen we u mee in de functies van de Powerall App.

Zoals in de afbeelding te zien is, wordt de werkorder gestart of nieuw aangemaakt vanuit een totaaloverzicht van alle openstaande werkorders. Dit overzicht is voor iedere medewerker zichtbaar en zorgt ervoor dat er snel een werkorder gekozen kan worden.



Uren. Bij het kiezen van een werkorder wordt de tijd gestart. Hierdoor is er een aansluitende registratie van de gewerkte uren.

Machine. Als een machine aan de werkorder gekoppeld is, dan kunt u van de betreffende machine de gegevens opvragen inclusief de historische werkorders. Door een foto te nemen van de tellerstand van de machine wordt de tellerstand automatisch bijgewerkt bij de machine gegevens.





Materialen. Vanuit de werkorder kunnen gebruikte materialen direct op de werkorder gezet worden door te zoeken op een artikelnummer of omschrijving. Uiteraard ondersteunt de app ook het scannen van de barcode op een artikel. Via de leveranciers prijslijst kunt u een artikel opzoeken. Dit artikel wordt vervolgens automatisch aangemaakt in het Powerall Online artikelbestand.

Ritten. Omdat de software weet wat het begin- en werkadres is, worden er via de routeplanner 3 logische routes voorgesteld. Het aantal kilometers van de gekozen route wordt automatisch berekend aan de klant volgens een in te stellen tarief per kilometer.

Afronden. Als het werk gedaan is, kan de werkorder afgerond worden. U krijgt een overzicht te zien van de uitgevoerde werkzaamheden, materialen, uren en ritten. Hier kan de klant eventueel nog een handtekening toevoegen. Vanuit Powerall Online wordt vervolgens, na controle, direct de factuur verstuurd.

**Geïnteresseerd in
Powerall Online?**



Rust

Rust, een toestand zonder activiteit. Ik denk dat het woordenboek hier een treffende omschrijving geeft. Rust is ook de afwezigheid van geluid of nog veel meer de aanwezigheid van stilte. Als er weer een column geschreven moet worden dan laat ik de actualiteit in gedachten altijd even voorbij komen. Zakelijk, politiek en persoonlijk vanuit de branches waarin ik dagelijks mag werken. Nu wil ik allerm minst beweren dat in al die facetten rust aanwezig is. Veel meer dat er rust nodig is!

Zakelijk gezien is rust meestal niet goed. Althans niet in de orderportefeuille. Wél als het gaat om rust in de organisatie. Niet teveel personeelsswisselingen, niet teveel onrustige klanten en niet teveel onrust in de branche. Nu zijn de eerste maanden van een nieuw jaar vaak niet de maanden waarin de onrust regeert. Toch voelen we in verschillende branches wel dat voor het doen van grote investeringen de adem even ingehouden wordt.

Politiek gezien is rust heel goed. Lekker stabiel beleid, geen beleidsterreinen waar elke keer over gesteggeld wordt en geen nieuw kabinet waarin de pikorde weer bepaald moet worden. Wat mij betreft mag de formatie nog lang duren. Dan hebben de media een vrij onschuldig onderwerp waarmee ze zich bezig kunnen houden, dan worden politici hun stokpaardjes onthouden omdat ze controversieel verklaard zijn. Heerlijk rustig toch? Enkel het ontbreken van een lange termijn visie en lange termijn beleid zijn nadelen van een demissionaire regering. Al leert de geschiedenis ons dat ook een missionaire regering vrij weinig lange termijn beleid kent. Op deze plaats heb ik vaker gepleit voor een zakenkabinet. Met ministers, vakmensen die écht weten waar ze het over hebben, ontdaan van alle politieke (eigen) belangen.

Ook persoonlijk is rust goed. Iedereen moet af en toe kunnen niksen. Voor mij persoonlijk is het lopen met onze twee Appenzeller Sennen honden een rustmoment. Voor de twee honden zeker niet! Ze rennen en springen alsof ze nooit moe worden.

Het aardige is dat de herkomst van het woord rust parallellen kent met het woord roest! In andere Germaanse talen heeft het woord rust de betekenis van roest. Rust kán ook makkelijk ontaarden in roest. Stilstand is immers achteruitgang. Ook hier geldt dus weer dat de gulden middenweg gezocht moet worden. Ik wens iedereen een rustig weekend!

Johan Klaasse



Barcodering

Van streepjes naar een efficiënt magazijn

Waarom werken met een barcode scanner?

In 1990 begon Bever met het maken van software voor bedrijven waar monteurs aan machines sleutelden. Vrijwel direct was duidelijk dat het registreren van artikelen een grote uitdaging vormde. Monteurs hebben immers een natuurlijke weerstand tegen het registreren en administreren. Heel logisch, want als je graag administreert dan word je geen monteur maar accountant! Nu waren er in 1990 nog niet zo heel veel mogelijkheden die een stabiele oplossing voor dit probleem boden. Al snel kwam de barcode om de hoek kijken.

50 jaar barcode

Laten we eens kijken naar de geschiedenis van de barcode. De barcode werd uitgevonden door Norman Woodland en Bernard Silver en is gebaseerd op de morse code. Alle korte piepjes werden een dunne lijn, alle lange piepjes een dikke lijn. In 1952 vroegen de twee heren patent aan in de VS. Het duurde nog tot 1974 voordat de uitvinding een succes zou worden. In 1973 werd namelijk de eerste officiële standaard vastgesteld: de UPC (Universal Product Code). In 1974 werd dan uiteindelijk het eerste officiële product met een barcode gescand bij een kassa in een supermarkt in de VS. Dit jaar bestaat de barcode dus 50 jaar! Dan gaat het snel. Een bekende Nederlandse supermarktketen uit Zaandam zag in de VS het

barcode systeem en de mogelijkheden ervan. Na de oprichting van GS1 (Global Standards One) in Nederland worden er grote stappen gezet. De EAN (Europees Artikel Nummer) code wordt geïntroduceerd en Douwe Egberts is de eerste leverancier die de barcode op de verpakkingen laat afdrukken.

Barcode en QR-code labels

Barcodering bestaat uit meerdere delen. Als eerste moeten de producten natuurlijk voorzien kunnen worden van een barcode of QR-code. Dit wordt voornamelijk gedaan door de magazijnstelling te voorzien van een label waarop artikelinformatie en een barcode of QR-code is afgedrukt. Al snel bleek dat papieren labels misschien prima geschikt waren voor een supermarkt, maar zeker niet voor een magazijn waar monteurs met olie en vet aan hun vingers rondlopen. Ook de invloed van daglicht op papieren labels is na een poosje desastreus voor de leesbaarheid. Daarom is Bever al snel begonnen met het ontwikkelen van kunststof labels. Tot op de dag van vandaag blijkt dat kunststof labels goed leesbaar en netjes blijven. Ook in een omgeving waar olie, smeer en vet de boventoon voeren.



De eerste Bever barcode scanner

Barcode scanner

Het tweede deel van barcodering is natuurlijk de scanner zelf. Hierin is de voortschrijding van de techniek goed te zien. Op de afbeelding hierboven is de eerste barcode scanner te zien die Bever leverde. Toen moest er met de punt van de barcode scanner over de barcode heen gestreken worden om de barcode te lezen. Het lezen van de barcode is in de loop van de jaren heel wat verbeterd. Met name als het gaat om de snelheid van het lezen. Een barcode scanner kan een barcode niet verkeerd lezen, de snelheid van het lezen is afhankelijk van de gebruikte techniek. Tegenwoordig zijn barcode scanners uitgerust met een zogenaamde 2D imager. Dit stukje hardware maakt continue een beeld van het gebied waar de scanner op gericht is en herkent in fracties van seconden een barcode die in beeld komt.

Verwerking

Als laatste stap hebben we natuurlijk ook het verwerkingsproces in de software. Een scanner op zich doet niets meer dan barcodes scannen en onthouden. Uiteindelijk moet de scanning verwerkt worden in de gebruikte software. In Powerall wordt continue gekeken of de scanner iets verstuurd. Als er interactie van de gebruiker nodig is, wordt hierom gevraagd.

Bij het scannen van artikelen die voor een balie-bon bestemd zijn, wordt er bijvoorbeeld gevraagd om de naam van de klant. Als er een magazijntelling gedaan is, wordt er gevraagd om het juiste magazijn in te voeren. Ook kan het voorkomen dat er artikelnummers gescand zijn voor een werkorder die niet bekend zijn in het artikelbestand. In dat geval laat Powerall het gescande nummer zien met de melding dat het artikelnummer niet bekend is. Zo is barcode scanning nauwkeurig, snel en betrouwbaar in te zetten voor de registratie van artikelnummers. Wil je gaan werken met barcodering? Dan is het uiteraard een vereiste om alle artikelen te voorzien van een barcode.





Recente leveringen

Ysselsteyn (LB) – Sinds begin dit jaar is het bedrijf ArtsCo verhuist naar de Gezellenbaan in Ysselsteyn. Met de nieuwe locatie verviervoudigd de interne bedrijfsoppervlakte van 70m2 naar 350m2. Deze uitbreiding geeft meer mogelijkheden voor showroom/winkel, magazijn en werkplaats. “Achteraf denk ik wel eens hoe hebben we het zolang kunnen doen met die beperkte ruimte op de oude locatie”, zegt eigenaar Marco Arts. De nieuwe locatie is goed bereikbaar en biedt veel parkeerruimte. Dat past volledig in de bedrijfsfilosofie van Marco, die vooral zoveel mogelijk op de zaak aanwezig wil zijn en zijn klanten daar wil adviseren.

Met dat adviseren zit het wel goed en ‘groen’ bij ArtsCo, Marco houdt van een eerlijk verhaal en een

eerlijk product. “We richten ons steeds meer op het accugereedschap en kiezen voor milieubewuste oplossingen die we adviseren”, zegt Marco. Daarin neemt hij ook de details mee, zoals ecologisch afbreekbaar maaidraad of organische meststoffen om het gazon te verbeteren.”

Marco is het bedrijf gestart in 2012, daarvoor was hij werkzaam als chef Technische Dienst van een verhuurbedrijf in hoogwerkers. In gesprek met hem valt zijn technische achtergrond op, hij is zeer goed op de hoogte van wat zijn producten kunnen en waar deze in onderscheiden. Marco: “We zijn in 2014 gestart met het accugereedschap van EGO, een merk waar ik als techneut helemaal achter kan staan. EGO heeft gewoon erg goede keuzes gemaakt als het gaat om concept en kwaliteit van de componenten. Neem bijvoorbeeld hun accutechniek, die is op het gebied van efficiency en duurzaamheid echt onderscheidend ten opzichte van andere merken.”

ArtsCo werkt op een prettige manier samen met zijn leverancier Stierman de Leeuw. Door hun advies zijn ze ook aan de slag gegaan met de Powerall software van Bever. Dit werkt voor ons heel goed en scheelt mij en mijn vrouw Sonja enorm veel tijd in de administratie. Omdat we ook de voorraad willen bijhouden hadden we wel een flinke slag te maken, dat kost best wel wat tijd. Maar ik zie nu al dat we dat terugverdienen, gewoon doordat je weet wat je het hebt en weet waar het ligt. Op de oude locatie waren we beperkt qua magazijnruimte, dat gaat ten koste van het overzicht, waardoor je meer tijd kwijt bent aan het zoeken. Daar zijn we nu gelukkig van af”, zegt Marco.



“De zakelijke markt vraagt om zekerheid en snelheid”



Dreumel – Tony van Dijk en José van Dijk-Peters zijn de trotse eigenaren van A.T.S. Dreumel B.V. In 2011 is het bedrijf door Tony opgericht onder de naam Auto en Truckservice van Dijk. In de eerste jaren werd bedrijfsruimte gehuurd bij een transportbedrijf om op te starten. Binnen 2 jaar werd het team uitgebreid en kwam er een monteur bij en trad José toe als medevennoot. In 2018 werd een nieuw stuk industriegrond gekocht om hierop een eigen garagebedrijf te bouwen, geheel naar eigen inzicht en wensen. In september 2019 verhuisde het bedrijf naar het nieuwe pand met het ruime bedrijfsterrein.

Inmiddels bestaat het team uit 2 personenauto - monteurs en 2 vrachtwagen-monteurs, waarbij er ook wel eens gerouleerd wordt in de werkzaamheden. Een assistent monteur en onderdelen chauffeur maken het team compleet. De diensten bestaan uit APK, onderhoud, banden, airco service en ook voor tachograaf ijken kunt u bij ATS terecht.

Het klantenbestand bestaat voor 80% uit zakelijke klanten met o.a. vrachtwagens en bestelwagens/ bussen. Daarnaast is er ook een gedeelte ingericht voor de lichtere voertuigen van onze particuliere klanten en staat er regelmatig een camper op de brug.

José: “Wij staan voor kwaliteit en de zakelijke markt vraagt om zekerheid en snelheid. Bij pech onderweg is er hier altijd een antwoord, we slepen ze af, hebben een auto ambulance of repareren onderweg, zodat de klant weer verder kan of voor nood geholpen is.”

Ook op administratief gebied heeft het bedrijf zich ontwikkeld, José: “We hebben het lange tijd kunnen redden door heel simpel te werken met Excel. Door de groei van het bedrijf werd dit tijdrovend en omslachtig en zijn we op zoek gegaan naar een passend softwarepakket. Door middel van rondvragen bij bedrijven om ons heen zijn wij terecht gekomen bij Bever Automatisering. In het gesprek met de verkoopadviseur van Bever werd al snel duidelijk wat er voor ons bedrijf nodig was om de administratie efficiënter te krijgen. Er konden linken gelegd worden met leveranciers waardoor het maken van de werkorders en uiteindelijk de facturen sneller en overzichtelijker werd. Inmiddels werken we nu ruim een jaar met Powerall van Bever Automatisering en zijn wij hier zeer tevreden over.”





ICT beheer bij Bever

Advies

ICT (Informatie en Communicatie Technologie) is in deze tijd niet meer weg te denken. Het is overall aanwezig en we werken er allemaal mee. Bever heeft een eigen ICT-afdeling die veel aandacht besteedt aan stabiliteit en veiligheid. De ICT'ers van Bever begrijpen de basisprincipes van Powerall en kennen als geen ander de processen op het gebied van kantoorautomatisering binnen de branches van Bever.

De uitdrukking "Door de bomen het bos niet meer zien" past goed bij ICT, omdat ICT voor veel mensen echt iets ongrijpbaars is, iets vaags. "Dat ding moet het gewoon doen!" en "Ik moet mijn werk goed en veilig kunnen uitvoeren", zijn opmerkingen die vaak langskomen tijdens een adviesgesprek. Een echt adviesgesprek vanuit de techniek, met oog voor de klant en cyberveiligheid.

Tijdens zo'n kennismakings- en adviesgesprek wordt gekeken naar de werkwijze van de klant en bij een uitgebreide inventarisatie worden alle aspecten in kaart gebracht. Aan de hand van deze informatie volgt een passende offerte.

Installatie

Communicatie is belangrijk, ook bij de ICT afdeling van Bever. Een klant wordt bij elke fase van een project betrokken, van voorbereiding tot nazorg. Daarnaast wordt een project zo optimaal mogelijk uitgevoerd en zullen bedrijfsprocessen worden besproken en/of aangepast om zo jarenlang te kunnen profiteren van een stabiele, nette en veilige ICT-omgeving, zodat onze klant zijn werk op een goede en veilige manier kan uitvoeren en bezig kan zijn met werkzaamheden waar hij of zij goed in is.



"Een echt adviesgesprek vanuit de techniek, met oog voor de klant en cyberveiligheid."

Beheer en cyberveiligheid

"Gewoon goed geregeld", dat is wat ICT-beheer bij Bever inhoudt. Door de juiste gereedschappen, apparatuur en kennis te combineren kan Bever ervoor zorgen dat gegevens en apparaten goed beveiligd en up-to-date zijn en dat de klant zijn of haar werk kan uitvoeren zonder zich zorgen te maken. Hierdoor is Bever in staat om ICT omgevingen te beheren van enkele werkplekken tot grote uitgebreide netwerken over meerdere vestigingen.

Goed gereedschap zorg ervoor dat het werk ook goed uitgevoerd kan worden. Bever is partner van diverse gerenommeerde partijen die goede en stabiele gereedschappen en software hebben. Want dat is nodig voor stabiliteit en veiligheid.

Bever kiest apparatuur wat past binnen de branche en waarbij stabiliteit en duurzaamheid wordt gewaarborgd. Apparatuur wat jarenlang meegaat van bekende merken met een goede naam.

De ICT medewerkers van Bever worden jaarlijks getraind op verschillende vlakken om continu op de hoogte te blijven van de technieken en actuele dreigingen in een wereld waarin alles in rap tempo verandert.

Daarnaast is onderhoud binnen ICT nodig om veiligheid van apparaten en diensten te blijven waarborgen. Tijdens onderhoud worden controles uitgevoerd op systemen en software. Daarnaast worden processen geoptimaliseerd waar dat nodig is.

Support en continuïteit

Bever heeft één servicedesk met 2 afdelingen waar vragen over Powerall en ICT samenkomen. Powerall heeft stabiele Informatie- en Communicatie Technologie nodig om goed te kunnen werken. Door deze afdelingen op de helpdesk te combineren wordt er altijd een passende oplossing gerealiseerd waarmee de klant verder kan.

De ICT servicedesk is uitgerust met een 1^e, en 2^e lijns supportmedewerker zodat korte vragen direct kunnen worden opgepakt en vragen die wat meer tijd nodig hebben vaak dezelfde dag nog worden behandeld.

Daarnaast beschikt Bever over een storingsdienst die buiten kantoortijden bereikbaar is voor storingen op het gebied van ICT voor klanten die ICT-beheer bij Bever onderbrengen.

Overtuigd?

Maak die stap naar meer stabiliteit en neem contact op met onze verkoopafdeling voor een kennismakings- en adviesgesprek om ook uw ICT-omgeving te upgraden naar meer stabiliteit en veiligheid en profiteer van de kennis en gereedschappen van de ICT-afdeling van Bever.

***Nog niet overtuigd?
Bekijk onze website!***





Ken jij een betrokken Bever?

"Deskundig, nuchter en betrokken"

Wij zijn op zoek naar een...

- Content creator
- Junior technisch consultant BI
- Marketeer
- Servicedesk medewerker



06 45 19 79 82
www.beversoftware.nl/vacatures

Nieuwe barcode scanner!

€599,- inclusief oplaadstation en de nieuwe barcode app!

Optionele accessoires:

- Pistolgrip €49,99
- Beschermhoes €29,00

*Barcode app is gratis in het Services All-in abonnement. Barcoding connector module is vereist.

